

QUESTÃO 01

Sobre o Código de Ética Profissional do Bibliotecário é correto afirmar:

- A) O Código de Ética Profissional tem por objetivo fixar normas de conduta para as pessoas físicas e jurídicas que exerçam as atividades profissionais em Biblioteconomia.
- B) São direitos do profissional Bibliotecário exercer a profissão levando em consideração questões referentes a religião, raça, sexo, cor e idade.
- C) Os deveres do profissional de Biblioteconomia compreendem, exercer apenas suas atividades.
- D) Cumpre ao profissional de Biblioteconomia utilizar a influência política em benefício próprio.
- E) Não se permite ao profissional de Biblioteconomia, no desempenho de suas funções, preservar o cunho liberal e humanista de sua profissão, fundamentado na liberdade da investigação científica e na dignidade da pessoa humana.

QUESTÃO 02

A profissão de Bibliotecário, observadas as condições previstas no Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965 que Regulamenta a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, deve ser exercida na órbita pública e na órbita privada por meio de estudos, pesquisas, análises, relatórios, pareceres sinopses, resumos, bibliografias sobre assuntos compreendidos no seu campo, profissional, inclusive por meio de planejamento, implantação, orientação, supervisão, direção, execução, ou assistência nos trabalhos relativos às atividades biblioteconômicas, bibliográficas e documentalógicas, em empreendimentos públicos, privados ou mistos, ou por outros meios que objetivarem, tecnicamente, o desenvolvimento das bibliotecas e centros de documentação.

Sobre esta legislação assinale a alternativa incorreta:

- A) A Biblioteconomia, em qualquer de seus ramos, constitui o objeto da profissão liberal de Bibliotecário, da natureza técnica de nível superior.
- B) A designação profissional de Bibliotecário passa a ser incluída no Quadro das profissões liberais, grupo 19, anexo ao Decreto-lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943 (Consolidação das Leis do Trabalho), sendo privativa dos bacharéis em Biblioteconomia de conformidade com as leis em vigor.
- C) A fiscalização do exercício da profissão de Bibliotecário será exercida pelos Conselhos Regionais de Biblioteconomia (C.R.B.), sob a supervisão do Conselho Federal de Biblioteconomia (C.F.B.).
- D) O C.F.B. e os C.R.B. são dotados de personalidade jurídica de direito privado e de autonomias administrativa e patrimonial.
- E) O C.F.B. tem por finalidade orientar, supervisionar e disciplinar o exercício da profissão de Bibliotecário, em todo o território nacional, na forma deste Regulamento, bem como contribuir para o desenvolvimento biblioteconômico no País.

QUESTÃO 03

Segundo Jesse H. Shera: “Abrange todo o espectro que inclui desde uma vaga noção de auxílio aos leitores até um serviço de informação muito esotérico, muito abstrato e altamente especializado”. O autor define:

- A) Recuperação da Informação
- B) Administração de Bibliotecas
- C) Estudo de usuário
- D) Sistemas de Informação
- E) Serviço de Referência

QUESTÃO 04

Os fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação de informação e que são diretamente atribuíveis à indexação podem ser categorizados por:

- A) Política de indexação e atinência
- B) Política de indexação e Exatidão da indexação
- C) Exaustividade e Análise conceitual
- D) Tradução e Exatidão da indexação
- E) Especificidade e Tradução

QUESTÃO 05

Assinale a Referência correta de acordo com a NBR 6023/2002 - Informação e documentação - Referências - Elaboração.

- A) KOOGAN, André; HOUAISS, Antonio (Ed.). **Enciclopédia e dicionário digital 98**. Direção geral de André Koogan Breikmam. São Paulo: Delta; Estadão, 1998. 5 CD-ROM.
- B) SANTOS, F. R. dos. **A colonização da terra do Tucujús**. In: _____. História do Amapá, 1 grau. 2. ed. Macapá: Valcan, 1994. cap. 3, p. 15-24.
- C) NAVES, P. Lagos andinos dão banho de beleza. **Folha de S. Paulo**, São Paulo, 28 jun. 1999. p. 13. Folha Turismo, Caderno 8.
- D) BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Incorporação do tempo em SGBD orientado a objetos. In: Simpósio Brasileiro de Banco de Dados, 9., 1994, São Paulo. **Anais...** São Paulo: USP, 1994. p. 16-29.
- E) BRASIL. Decreto-lei no 5.452, de 1 de maio de 1943. **Lex**: coletânea de legislação: edição federal, São Paulo, v. 7, 1943. Suplemento.

QUESTÃO 06

Se nenhuma data de publicação, distribuição, copirraite, impressão etc. puder ser determinada, registra-se uma data aproximada entre colchetes. [1973] significa:

- A) data provável
- B) data aproximada
- C) data certa, não indicada no item
- D) década certa
- E) data certa

QUESTÃO 07

Sobre a NBR 10520/2002 - Informação e documentação - Citações em documentos – Apresentação, assinale a alternativa incorreta:

- A) As citações diretas, no texto, de até tres linhas, devem estar contidas entre aspas duplas. As aspas simples são utilizadas para indicar citação no interior da citação.
- B) Quando se tratar de dados obtidos por informação verbal (palestras, debates, comunicações etc.), indicar, entre parenteses, a expressão informação verbal, mencionando-se os dados disponíveis, em nota de rodapé.
- C) Na citação de trabalhos em fase de elaboração, deve ser mencionado o fato, indicando-se os dados disponíveis, em nota de rodapé.
- D) Para enfatizar trechos da citação, deve-se destacá-los indicando esta alteração com a expressão grifo nosso entre parenteses, antes a chamada da citação, ou grifo do autor, caso o destaque já faça parte da obra consultada.
- E) As citações de diversos documentos de um mesmo autor, publicados num mesmo ano, são distinguidas pelo acréscimo de letras minúsculas, em ordem alfabética, após a data e sem espaçamento, conforme a lista de referencias.

QUESTÃO 08

Segundo as notas de referência “Ibidem” significa:

- A) mesmo autor
- B) na mesma obra
- C) em diversas passagens
- D) no lugar citado
- E) seguinte ou que se segue

QUESTÃO 09

De acordo com a NBR 14724/2005 – Informação e Documentação – Trabalhos Acadêmicos - Apresentação, quais são os elementos sem título e sem indicativo numérico?

- A) Folha de aprovação, dedicatória e epígrafe.
- B) Dedicatória, epígrafe e anexo.
- C) Agradecimento, dedicatória e epígrafe.
- D) Folha de aprovação, agradecimento e epígrafe.
- E) epígrafe, errata e glossário.

QUESTÃO 10

Quanto ao espaçamento, segundo a NBR 14724/2005 – Informação e Documentação – Trabalhos Acadêmicos - Apresentação as citações de mais de 3 linhas, notas de rodapé, referências, legendas das ilustrações e das tabelas, ficha catalográfica, natureza do trabalho, objetivo, nome da instituição a que é submetida e área de concentração, devem ser digitadas em:

- A) Espaço de 1,5cm
- B) Dois espaços de 1,5cm.
- C) Espaço duplo.
- D) Espaço simples.
- E) Exatamente 3,0cm.

QUESTÃO 11

O principal objetivo dos metadados numa biblioteca digital é auxiliar o usuário a encontrar a informação de que precisa e acessar o documento do modo mais simples e conveniente. Sobre esta definição, assinale a alternativa correta.

- A) As funções dos metadados são: ajudar o usuário a identificar os recursos digitais; ajudar os gestores a conhecer as condições de acesso aos recursos selecionados e ajudar o usuário do recurso digital na atividade de preservação.
- B) Os Metadados descritivos representam a informação para gestão do objeto digital, que inclui a informação da qual o usuário precisa para ter acesso ao recurso, os dados para a preservação, bem como a gestão dos direitos de propriedade intelectual.
- C) Os metadados são utilizados como metaetiquetas (meta tags) no cabeçalho dos documentos HTML, encapsulados nos próprios documentos, como, por exemplo, o título da capa.
- D) Os metadados possuem apenas a função descritiva e não uma série de operações automatizadas.
- E) O METS (Metadata Encoding and Transmission Standard) é baseado na SGML, mantido pela Society of American Archivists, que permite a transmissão no conjunto de metadados descritivos, administrativos e estruturais.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

O Dublin Core (DC) é um padrão de metadados planejado para facilitar a descrição de recursos eletrônicos. As principais características deste padrão são a simplicidade na descrição dos recursos, entendimento semântico universal dos elementos e escopo internacional e extensível. O que permite adaptação às necessidades adicionais de descrição. Durante os últimos anos esse padrão vem evoluindo o grau de descrição para que as coleções tenham maiores detalhes e tenham caráter mais específico.

Assinale a alternativa correta quanto aos elementos básicos do padrão DC.

- A) periodicidade
- B) extensão
- C) relação
- D) data de criação
- E) resumo

QUESTÃO 13

É o número de série do protocolo desenvolvido na segunda metade da década de 1980 pela Library of Congress, o Online Computer Library Center (OCLC) e a Research Libraries Information Network (RLIN) a fim de ajudar na recuperação e transferência de dados em formato bibliográfico entre processadores ligados em rede. O texto fala de:

- A) Ethernet
- B) File Transfer Protocol
- C) Simple Network Management Protocol
- D) Z39.50
- E) HTML

QUESTÃO 14

Sobre a iniciativa de arquivos abertos, analise as afirmativas abaixo.

1. A Iniciativa Open Archives (Arquivos Abertos), ou OAI, surgiu a partir da Convenção de Santa Fé (Novo México) no final de 1999, com o intuito de desenvolver e promover soluções de interoperabilidade que facilitem uma disseminação eficiente de conteúdo.
2. A base da Iniciativa é o protocolo OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting), que faz com que os participantes da Iniciativa possam compartilhar seus metadados.
3. Os participantes da Iniciativa são divididos em Provedores de Dados (Data Providers ou DP) e Provedores de Serviços (Service Providers ou SP). Os provedores de dados mantêm repositórios de documentos digitais que implementam o protocolo OAI-PMH como forma de expor os metadados de seus documentos. Já os provedores de serviços oferecem buscas a estes metadados ou outros serviços que visam agregar valor à Iniciativa.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, apenas.
- C) 2, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

QUESTÃO 15

Considerando os benefícios que as bibliotecas digitais podem proporcionar para os usuários, analise as afirmativas abaixo:.

1. Ao invés de ir à biblioteca, os usuários, de qualquer lugar e a qualquer hora, podem ter acesso à biblioteca.
2. As Bibliotecas Digitais, ao diminuir os limites tradicionais das bibliotecas em matéria de tempo, espaço e cultura, podem ajudar a reduzir a distância que dificulta o acesso à informação.
3. Ampliação do número de usuários potenciais e também reutilização e personalização dos recursos com relação a diferentes faixas de usuários com diferentes níveis de idade e competência.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Preservação Digital segundo HEDSTROM pode ser definida como o “planejamento, alocação de recursos e aplicação de métodos de Preservação e tecnologias necessárias para que a informação digital de valor contínuo permaneça acessível e utilizável por longo prazo, considerando-se neste caso longo prazo, o tempo suficiente para preocupar-se com os impactos de mudanças tecnológicas”. Dentre as estratégias de preservação digital “Emulação” significa:

- A) Conservação e manutenção de todo software e hardware necessários a correta apresentação dos objetos digitais.
- B) Transferência de informação de um suporte físico para outro mais atual.
- C) Um meio de localizar um objeto digital mesmo quando sua localização muda;
- D) Reunir em conjunto com o recurso digital e o que quer que seja necessário para manter o acesso a ele.
- E) Uma forma de superar a obsolescência de software e hardwares através do desenvolvimento de tecnologias para imitar sistemas obsoletos em gerações futuras de computadores.

QUESTÃO 17

Sobre o Controle Bibliográfico Universal, analise as afirmativas abaixo:

1. É o sistema mundial de controle e permuta de informações bibliográficas, de modo a tornar disponíveis, rapidamente em forma internacionalmente aceitável de dados bibliográficos sobre todas as publicações, editadas em todos os países.
2. Seu objetivo principal é criar um sistema/programa mundial para controlar e permutar informações, com objetivos de longo alcance e cujas atividades levarão à formação de uma rede universal de controle e intercâmbio de informações bibliográficas.
3. Sua finalidade é dar condições aos pesquisadores conhecer o que foi publicado, na sua área de interesse, apenas a nível nacional, num determinado período, local, em sua forma (suporte) e como pode ser obtido.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 18

Qual opção abaixo indica a forma correta para a entrada pessoal de Nomes religiosos, seguindo a regra do AACR2?

- A) Vicente do Salvador, Frei.
- B) Salvador, Vicente do.
- C) Vicente do Salvador.
- D) Salvador, Frei.
- E) Vicente, Salvador do.

QUESTÃO 19

Qual o sistema para a numeração dos capítulos adotado no AACR2?

- A) Automatizado
- B) Mnemônico
- C) Especializado
- D) Operacional
- E) Figurativo

QUESTÃO 20

Qual a área específica usada com exclusividade nas catalogações de recursos contínuos (publicações seriadas), material cartográfico e recursos eletrônicos?

- A) Área 1
- B) Área 2
- C) Área 3
- D) Área 4
- E) Área 5

QUESTÃO 21

“A organização cria o serviço e a administração faz funcionar esse serviço. Portanto a organização precede a administração”. Sobre a organização e administração de bibliotecas, analise as afirmativas abaixo:

1. Ao pretendermos organizar uma biblioteca precisamos considerar dois aspectos básicos: o intelectual e o material.
2. Os serviços específicos de uma biblioteca geral são: oferecer material para leitura e estudo, preparar um bom serviço informativo e guiar, dentro do possível, a consulta.
3. A publicidade da biblioteca deve ser contínua. O que realmente promove a biblioteca é a apresentação de um serviço eficiente.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 22

Na aquisição e seleção de material de uma biblioteca, o Bibliotecário deve agir segundo alguns critérios neste trabalho. Analise as afirmativas abaixo:

1. O Bibliotecário deve procurar o livro barato, como também bons livros de que o leitor necessita.
2. O Bibliotecário deve ter em mente que não compra livros para si mesmo e sim para o público leitor.
3. Parcialidade crítica do Bibliotecário, a ponto de comprar obras boas de várias ideologias, julgadas de utilidade.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 23

Sobre a Classificação Decimal de Dewey: analise as afirmativas abaixo:

1. Melvil Dewey era Bibliotecário do Amherst College, Massachusetts, quando criou a sua Classificação Decimal.
2. Iniciou o Trabalho em 1873 e, em 1876, publicou anonimamente a 1ª edição, sob o título: *A classification and subjects index for cataloguing and arranging the books and pamphlets of a library*.
3. Dewey confessou ter recebido sugestões dos sistemas de classificação de Natale Battezzati (Nuovo sistema de catalogo bibliográfico generale) e Jacob Schwartz.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

QUESTÃO 24

“Desde a década de 1950 que o uso de processos de mecanização/automação começou a ser experimentado em serviços de biblioteca e informação”. Analise as afirmativas abaixo:

1. No campo das bibliotecas, a Internet ensejou uma ampla difusão dos OPACS (online public Access catalogs), que são catálogos de bibliotecas disponíveis em linha e abertos à consulta remota por parte de qualquer interessado.
2. No campo da informação especializada, um número cada vez maior de bases de dados de artigos de periódicos acopla-se a serviços que tornam disponíveis os textos integrais dos artigos referenciados ou resumidos nessas bases.
3. A biblioteca digital é aquela que além de seu catálogo, também disponibiliza os textos dos documentos do seu acervo, armazenados de forma digital, permitindo sua leitura na tela de um monitor ou sua importação para o disco rígido do computador.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, apenas.
- C) 2, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

QUESTÃO 25

A evolução da escrita e dos suportes para ela empregados contribuiu diretamente para o desenvolvimento e surgimento de grandes bibliotecas. O principal propósito dos grandes centros detentores de informação era a salvaguarda e Preservação.

Sobre a evolução das bibliotecas, analise as afirmativas abaixo:

1. Nas antigas bibliotecas medievais, o acesso a informação era restrito a uma casta de clérigos, que pertenciam à elite de homens letrados.
2. A Idade Moderna é marcada por um intenso processo de laicização da cultura, e pelo aparecimento do caráter sagrado e secreto dos livros, transformando suas características e preparando o caminho para o livre acesso.
3. O Renascimento e a invenção da imprensa contribuíram de maneira decisiva para a explosão da produção intelectual pós-medieval.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1 e 2, apenas.

TEXTO 1

Quando a linguagem culta é um fantasma

Antes de entrar no exame dos modos de uso da linguagem dos jovens, é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação: coloquial, culto, profissional, técnico, acadêmico, formal etc. As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis. Basta comparar, por exemplo, a fala de estudantes com a fala de um juiz em sua tribuna ou a de um professor em uma conferência na universidade.

Assim, as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana. No seu grupo – e aí é que vive a maior parte de seu tempo – certamente ele não sente o menor embaraço para dizer o que quer e entender o que os amigos falam. A comunicação se faz à perfeição, sem quaisquer ruídos: "Sábado vou dar um chego lá na tua baia, ta?" E a resposta vem logo, curta e precisa: "Falo!" Vê se leva o Beto junto. Faz tempo que ele não pinta lá. Depois a gente sai pra dar uma banda".

Esse é o nível da linguagem de seu grupo. Um nível meio galhofeiro e rico de tons que ele domina galhardamente. Está como um peixe dentro de seu elemento natural. Movimenta-se com segurança, muito consciente de sua capacidade de comunicação.

As dificuldades que experimenta – e que o fazem inseguro – estão na aprendizagem da língua "ensinada na escola": a língua culta. Essa, representa para ele um obstáculo intransponível, uma coisa estranha que o assusta. E é fato compreensível. Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros de idade e de interesses, a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa. Se passa todo o tempo a dizer "tu viu", "eu vi ela", "me dá a caneta", "as redação", como irá, nos 50 minutos da aula de português, alterar seu comportamento linguístico e aceitar sem relutância que o certo é "tu viste", "eu a vi", dá-me a caneta", "as redações"?

A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora. É, pensando bem, quase uma violência que se comete contra a espontaneidade da linguagem dos jovens, principalmente quando o professor não é suficientemente esclarecido para dar-lhes a informação tranquilizadora de que todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio e para explicar-lhes, enfim, por que a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta. Isso os tiraria da situação constrangedora em que se acham metidos e que se manifesta mais ou menos assim: "Não sei como é que não consigo aprender português!"

(Lourival Viana. Quando a linguagem culta é um fantasma. *Correio do Povo*. 7/8/1983. Adaptado).

QUESTÃO 26

O Texto 1, em sua dimensão global, argumenta em favor:

- A) dos modos de uso da linguagem dos jovens, desde que sigam a norma culta da língua.
- B) dos níveis formais da língua, níveis distantes da comunicação cotidiana.
- C) da flexibilidade das línguas para adequar-se a seus contextos de uso.
- D) do ensino sistemático do nível linguístico da norma culta nas escolas.
- E) do uso, pelo jovem, da gíria e do jargão próprios de seu grupo.

QUESTÃO 27

Entender um texto supõe o reconhecimento do tipo e do gênero em que ele se enquadra. Os sentidos e as intenções expressos pelo texto em análise decorrem, também, do fato de ele ser um texto:

- A) narrativo, com personagens, ações, cenas, enredo e desfecho bem definidos.
- B) expositivo: alguns princípios teóricos são trazidos à tona para fundamentar a reflexão sobre um determinado ponto.
- C) injuntivo, no sentido de que dá ao leitor 'instruções' de como ele deve agir para chegar a um resultado.
- D) opinativo, centrado nas convicções pessoais do autor e em dados de sua experiência privada.
- E) descritivo, desenvolvido em torno da visão de um objeto, apresentado de forma estática e uniforme.

QUESTÃO 28

Segundo o texto em análise, a principal orientação que o professor de Português deveria dar a seu aluno está resumida no seguinte trecho:

- A) "as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana".
- B) "Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros (...), a norma culta surge como um fantasma".
- C) "A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora".
- D) "todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio".
- E) "a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta".

QUESTÃO 29

Releia o trecho: “A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora”. Por esse trecho, se poderia concluir que:

- A) a linguagem do meio social exerce sobre a linguagem da escola um poder quase incontrolável.
- B) a escola não se capacita para opor-se aos usos, cada vez mais frequentes, de palavras estrangeiras.
- C) os usos linguísticos da população que chega à escola cedem, inteiramente, à força coercitiva da escola.
- D) os alunos que vêm de fora, de outros meios sociais, têm dificuldade de fazer oposição às orientações da escola.
- E) à escola cabe opor-se, com força e coerção, aos usos linguísticos que procedem de outros meios sociais.

QUESTÃO 30

Na visão do autor, para o aluno, ‘a norma culta’ parece um fantasma porque:

- A) os professores parecem violentos em sua maneira de atuar em sala de aula.
- B) essa norma é alheia à experiência cotidiana do aluno como usuário da língua.
- C) a escola se rebela contra os ruídos próprios da linguagem dos jovens.
- D) os alunos não se convencem de sua incapacidade de comunicação.
- E) a escola não consegue criar uma convivência amistosa entre mestres e alunos.

QUESTÃO 31

No trecho: “todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio”, a expressão sublinhada:

- A) tem um valor semântico de causalidade; igual àquele outro da expressão ‘uma vez que’.
- B) denota um sentido de ‘finalidade’; ‘a fim de’ é uma outra opção para esse contexto.
- C) expressa condicionalidade; poderia ser substituída pela conjunção ‘se’.
- D) é um conectivo inter-oracional com valor semântico de concessão.
- E) constitui um marcador aditivo que indica o acréscimo de um novo argumento.

QUESTÃO 32

A escolha das palavras de um texto representa uma das condições fundamentais para a expressão de seu sentido. Analise os fragmentos abaixo e os comentários entre parênteses acerca da significação das palavras sublinhadas.

1. As diferenças entre esses níveis são (...) facilmente demarcáveis; (quer dizer, são facilmente discrimináveis).
2. “Um nível meio galhofeiro (...) e rico de tons que ele domina galhardamente”; (quer dizer, ele domina bravamente).
3. “A força coercitiva da escola é pouca”; (quer dizer, o poder que a escola tem de impor, de reprimir, de coagir).
4. “a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo”; (quer dizer, surge como algo ambíguo).

Estão corretos os comentários em:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

QUESTÃO 33

Observe o trecho: “a norma culta surge [para o jovem] como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa”. A opção pelo uso da preposição antes do relativo é devida à regência dos termos desse segmento. Também está correta a escolha da preposição na alternativa seguinte:

- A) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo ao qual o jovem não consegue se livrar.
- B) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue se submeter.
- C) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue explicar.
- D) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue se reconhecer.
- E) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue refutar.

QUESTÃO 34

O Texto 1 fala em que: “há vários níveis de expressão e comunicação”. O verbo ‘haver’, de acordo com a norma culta, adota certas restrições de concordância. Assim, a alternativa em que a concordância desse verbo está correta é:

- A) Em todas as línguas, devem haver diferentes níveis de expressão e comunicação.
- B) Em todas as línguas, sempre houveram diferentes níveis de expressão e comunicação.
- C) Se não houvessem diferentes níveis de expressão e comunicação, o uso da linguagem seria bem mais difícil.
- D) Os diferentes níveis de comunicação não haviam sido mal entendidos se a gramática não fosse tão inconsistente.
- E) Haviam, na época do Descobrimento, centenas de línguas indígenas faladas no território brasileiro.

QUESTÃO 35

Uma relação de causa e consequência pode ser vista no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação”.
- B) “As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis”.
- C) “as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais”.
- D) “Não sei como é que não consigo aprender português!”
- E) “[o jovem] Está como um peixe dentro de seu elemento natural”.

TEXTO 2

As falhas da gramática tradicional são, em geral, resumidas em três grandes pontos: sua inconsistência teórica e falta de coerência interna; seu caráter predominantemente normativo; e o enfoque centrado em uma variedade da língua, o dialeto padrão (escrito), com exclusão de todas as outras variantes.

Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa; só teremos uma gramática satisfatória como base para o ensino quando os três estiverem devidamente repensados. Assim, a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo: não necessariamente suprimindo-as, mas apresentando o dialeto padrão como uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras (é tão “incorreto” escrever um tratado de Filosofia no dialeto coloquial quanto namorar utilizando o dialeto padrão). Depois, a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro, abandonando a ficção, cara a alguns, de que o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea. Finalmente, e acima de tudo, a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições.

(Mario Perini. *Para uma nova gramática do português*. São Paulo: Ática, 1985, p. 6).

QUESTÃO 36

Os autores dos Textos 1 e 2 partilham de princípios teóricos acerca de questões linguísticas. Isso fica bem evidente no seguinte fragmento do Texto 2:

- A) “a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo”.
- B) “a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro”.
- C) “o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea”.
- D) “a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições”.
- E) “o dialeto padrão [é] uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras”.

RASCUNHO

QUESTÃO 37

Para o autor do Texto 2:

- A) existe um “português do Brasil”, com uma gramática que é simples e uniforme.
- B) uma das falhas da gramática tradicional consiste na sua concentração em apenas um dos dialetos da língua.
- C) uma gramática satisfatória deve suprimir as afirmações que têm uma finalidade normativa.
- D) a gramática deve-se furtar à descrição das variantes regionais do português falado no Brasil.
- E) a gramática deve abandonar o trabalho de descrição dos textos de ficção.

QUESTÃO 38

Observe o seguinte fragmento do Texto 2: “Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa”. A relevância textual desse fragmento se deve ao fato de ele:

- A) apresentar total clareza na expressão morfosintática de seu conteúdo.
- B) estar escrito corretamente, dentro das normas cultas da concordância verbo-nominal.
- C) sinalizar que o segundo parágrafo dá continuidade às informações do primeiro.
- D) usar palavras de classes gramaticais distintas, como substantivo, verbo, adjetivo.
- E) favorecer interpretações ambíguas, o que acentua o interesse do leitor pelo texto.

QUESTÃO 39

Pelas concepções teóricas reveladas no Texto 2, podemos concluir que:

1. o contexto situacional em que ocorre a ação de linguagem é fundamental para o cálculo de sua relevância.
2. o ideal de uma gramática sem falha está em que ela se ocupe das normas que definem o padrão culto da língua.
3. o português do Brasil tem falhas porque são muitas as variantes regionais, sociais e situacionais de seus usos.
4. a linguagem da ficção, sobretudo a do português brasileiro, adota uma expressão simples e homogênea.
5. uma gramática adequada ao ensino deve estar teoricamente bem fundamentada e admitir uma pluralidade de usos.

Estão corretas as conclusões em:

- A) 1 e 5 apenas
- B) 1 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

QUESTÃO 40

As três expressões que aparecem sublinhadas no Texto 2 são pertinentes para o leitor, pois:

- A) situam-se no início dos períodos e vêm demarcadas por vírgulas.
- B) marcam uma orientação futura, reiterada pelos verbos no futuro do presente.
- C) exprimem uma circunstância de modo, que fica evidente no uso do advérbio ‘finalmente’.
- D) constituem uma metáfora acerca de como apreender as falhas da gramática tradicional.
- E) indicam a sequência em que um determinado item do texto é apresentado.

RASCUNHO

QUESTÃO 41

Sete cartas numeradas de 1 a 7 são colocadas em uma caixa. Sem olhar, Marcos pega três cartas, Nilson pega outras duas, e restam duas cartas na caixa. Após olhar suas cartas, Marcos afirma que a soma dos números das cartas de Nilson é um número par. Se Marcos diz a verdade, quanto vale a soma dos números das cartas que ele pegou?

- A) 15
- B) 12
- C) 10
- D) 9
- E) 6

QUESTÃO 42

Três amigos, Davi, Elias e Fred torcem pelo Sport, Náutico e Santa Cruz, não necessariamente nessa ordem. O que torce pelo Sport é o mais novo dentre eles, e é filho único. Fred é mais velho que o torcedor do Náutico, e casado com a irmã de Davi. Os amigos que torcem pelo Sport, pelo Náutico e pelo Santa Cruz, nessa ordem, são:

- A) Davi, Elias e Fred.
- B) Fred, Davi e Elias.
- C) Elias, Davi e Fred.
- D) Elias, Fred e Davi.
- E) Davi, Fred e Elias.

QUESTÃO 43

André e seu pai fazem aniversário no mesmo dia. Esse ano aconteceu um fato interessante, no dia em que André completou 14 anos seu pai completou 41, ou seja, as suas idades possuem os algarismos invertidos. Se o pai viver cem anos, quantas vezes esse fenômeno ainda irá ocorrer?

- A) 1 vez.
- B) 3 vezes.
- C) 5 vezes.
- D) 10 vezes.
- E) 14 vezes.

QUESTÃO 44

Andréia, Bianca, Cláudia, Denise e Eduarda estão sentadas em um banco. Andréia não está sentada na extremidade direita e Bianca não está sentada na extremidade esquerda. Cláudia não está sentada nem na extremidade direita nem na extremidade esquerda. Eduarda não está sentada ao lado de Cláudia e Cláudia não está sentada ao lado de Bianca. Denise está sentada à direita de Bianca, mas não necessariamente ao lado dela. Quem está sentada na extremidade direita do banco?

- A) Andréia.
- B) Bianca.
- C) Cláudia.
- D) Denise.
- E) Eduarda.

QUESTÃO 45

Para a final da corrida de 800 metros, 6 amigos fizeram seus prognósticos:

- Bruno chegará em 4º lugar e Ernesto chegará em 3º.
- Artur chegará em 1º lugar e Bruno chegará em 2º.
- Bruno chegará em 6º lugar e Dario chegará em 4º.
- Artur chegará em 1º lugar e Carlos chegará em 3º.
- Carlos chegará em 3º lugar e Fernando em 5º.
- Dario chegará em 2º lugar e Ernesto chegará em 3º.

Sabendo que cada um deles acertou somente um resultado, quem chegou em último lugar?

- A) Artur.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Dario.
- E) Fernando.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 46

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. A capacidade de armazenamento da memória RAM de um PC não é um dos fatores responsáveis pelo desempenho do mesmo.
2. O gabinete utilizado para acomodação dos componentes de um PC é formalmente chamado de CPU. Algumas CPUs possuem entradas USB e conexões de áudio na parte frontal.
3. Laser, jato de tinta e térmica correspondem a diferentes tipos de impressora. Apesar de cada tipo adotar um sistema físico de impressão distinto, as três têm em comum o uso de cartuchos de tinta.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 47

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows Vista introduz os programas Lente de Aumento, Narrador, Teclado Virtual e Gerenciador de Utilitários como recursos para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
2. O Windows Firewall é um recurso de segurança, fundamental para proteger o computador contra muitos tipos de softwares mal-intencionados. Está presente a partir do Windows Vista.
3. O Windows XP oferece o recurso Pesquisa Instantânea, sofisticada ferramenta de localização de arquivos e mensagens de email disponível em várias partes do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 48

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível selecionar o documento inteiro pressionando SHIFT+T.
2. Cabeçalhos e rodapés podem ser incluídos em um documento desde que sejam apareçam repetidos em todas as páginas do documento.
3. Um dos recursos do Microsoft Word é de converter texto em tabela. Para isso é necessário indicar onde se deseja dividir o texto em colunas, utilizando os caracteres separadores desejados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 49

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. Há um erro de sintaxe na fórmula =SE(MÉDIA(F2:F5)>50; SOMA(G2:G5);0).
2. O Microsoft Excel é capaz de realizar operações com datas, como por exemplo calcular o número de dias entre duas datas.
3. No Microsoft Excel, a fórmula =SE(A1>A2; A1-A2; "Saldo negativo") retorna sempre um resultado numérico.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

QUESTÃO 50

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. A ferramenta de busca do Google permite limitar uma pesquisa apenas ao domínio de um site. Por exemplo, a entrada “**seleção site:www.sesc-pe.com.br**” buscaria ocorrências da palavra-chave seleção apenas no site do SESC Pernambuco.
2. É possível apagar um *e-mail* enviado desde que o destinatário ainda não o tenha lido. Para isso, basta remover a mensagem da pasta Itens enviados do programa que enviou a mensagem.
3. As redes sociais na Internet estão cada vez mais populares. Apesar de serem consideradas poderosas ferramentas de comunicação, até o momento, nenhuma delas tem uso corporativo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO