

TEXTO 1

Tornou-se lugar-comum dizer que o português do Brasil é diferente do de Portugal. É uma questão polêmica que exalta as paixões há mais de um século. Nos debates para as Constituições de 1824, 1890 e 1946, apareceu como possibilidade a denominação de “língua nacional”, “língua brasileira” e até de “brasileiro”, mas nenhuma chegou a ser concretizada. Assim, a língua brasileira passou a ser ordinariamente chamada de “português brasileiro” e muitas vezes de “brasileiro”. No entanto, esse é um real problema que, a qualquer momento de sua história, o Brasil terá que enfrentar e resolver, friamente, porque não é somente um problema de terminologia. Não se definirá a língua brasileira sem que se determine, simultaneamente, a identidade nacional. Ambas são estreitamente ligadas, e a questão da língua é tanto um problema de lingüística quanto de cultura e de sociedade.

Do ponto de vista lingüístico, o português brasileiro não é um dialeto, mas é, sim, uma variante de português. Historicamente, as variantes brasileira e portuguesa tiveram uma evolução separada a partir do século XVI, por múltiplas razões, e apresentam hoje diferenças estruturais importantes, de ordem lexical, sintática, morfológica e fonética. Há até quem considere que são dois idiomas distintos.

Outro aspecto a ser observado, e que se refere essencialmente à língua falada, é a ausência de *norma* – ou língua-padrão – nacional, o que já não é mais um problema exclusivamente lingüístico. A primeira causa para essa ausência é a falta de centro de referência nacional. Portugal conhece vários dialetos regionais, mas tem Lisboa como pólo político, econômico e cultural; a norma lisboeta, portanto, prevalece. No Brasil, por razões históricas, geográficas e demográficas, não há centro de referência. Cidades como Rio de Janeiro e São Paulo possuem uma inegável primazia cultural, mas constituem duas referências lingüísticas originais que se diferenciam ainda dos outros centros, que são as capitais dos Estados. A segunda causa é de ordem social: conforme a classe socioeconômica e o nível escolar (altos, médios ou baixos), a língua falada apresenta numerosas variantes. Existe, então, no Brasil, horizontal e verticalmente, uma importante variedade de dialetos e falas, regionais e locais, desiguais no teor e na representação populacional.

Estabelecer uma norma falada – e ensinada – no Brasil, portanto, não é um problema simples. Em relação a isso, existem duas linhas de pensamento opostas: uma que defende a integridade da língua portuguesa, outra que preconiza uma reforma radical em função das especificidades brasileiras. Todavia, não há nenhum motivo para que predomine a língua falada por uma cidade, uma região ou uma classe social, e também não se pode imaginar uma solução regressiva que consistiria em decalcar a norma sobre a língua falada. Existe realmente um termo médio? A resposta está nas pesquisas que estão sendo realizadas já há alguns anos no campo da Lingüística. Mas qualquer que seja a solução, não poderá haver reforma sem escolhas arbitrárias e eliminações, que certamente surtirão sofrimentos e frustrações nos que, com total dedicação, envolvem-se na questão da língua.

Jean Baptiste Nardi. Artigo disponível em: <http://lingua-brasileira.blogspot.com>.
Acesso em 17/05/2006. Adaptado.

QUESTÃO 01

A principal idéia defendida no texto 1 pode ser assim sintetizada:

- A) visto que a questão da língua não é um problema restrito à lingüística, mas alcança também a cultura e a sociedade, não é possível definir a língua brasileira sem que se determine, concomitantemente, a identidade nacional.
- B) as peculiaridades lingüísticas do Brasil originaram duas correntes opostas de pensamento acerca do estabelecimento de uma norma falada: uma a favor da integridade da língua portuguesa, outra a favor de uma reforma radical.
- C) embora os debates acerca da denominação da língua do Brasil demonstrem ser consensual a idéia de que o português do Brasil é diferente do de Portugal, nenhuma das denominações sugeridas chegou a ser oficialmente adotada.
- D) as evidentes diferenças lexicais, sintáticas, morfológicas e fonéticas entre o português brasileiro e o europeu confirmam que eles se configuram como variantes de português, cada um seguindo a sua própria evolução.
- E) diferentemente de Portugal, onde o prestígio da norma lisboeta a faz prevalecer, não há no Brasil um centro de referência cuja norma possa ser considerada a padrão, nem mesmo as grandes capitais como São Paulo e Rio de Janeiro.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto 1, as inegáveis diferenças estruturais existentes entre o português europeu e o português brasileiro são devidas:

- A) à indefinição cultural e social da sociedade brasileira, em seu percurso histórico.
- B) a diferentes evoluções históricas, ocorridas privilegiadamente a partir do século XVI.
- C) à ausência de uma língua-padrão brasileira, em oposição a uma forte norma européia.
- D) ao fato de Portugal ter um centro de referência definido, e o Brasil não ter nenhum.
- E) à existência, no Brasil, de uma importante variedade de dialetos e falas, regionais e locais.

QUESTÃO 03

Além da carência de um centro de referência nacional, a atual situação lingüística do Brasil justifica-se, segundo o texto 1, por razões:

- A) políticas e culturais.
- B) geográficas e biológicas.
- C) históricas e sociais.
- D) econômicas e geográficas.
- E) sociais e econômicas.

“No entanto, esse é um real problema que, a qualquer momento de sua história, o Brasil terá que enfrentar e resolver.”

QUESTÃO 04

A respeito dos elementos lingüísticos utilizados no trecho acima, analise as afirmações a seguir.

1. A locução inicial (*‘No entanto’*) indica que se estabelecerá uma oposição de idéias.
2. Em *‘real problema’*, a opção por antecipar o adjetivo faz com que ele seja enfatizado.
3. Em *‘a qualquer momento de sua história’*, o referente do pronome possessivo é colocado adiante dele no texto.
4. A expressão *‘terá que’* indica obrigatoriedade.

Estão **corretos**:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 05

Analisando as relações de sentido estabelecidas no texto 1, é **correto** afirmar que:

- A) *‘ordinariamente chamada’* significa *‘denominada com desprezo’*.
- B) *‘desiguais no teor’* significa *‘em quantidades diferentes’*.
- C) *‘inegável primazia cultural’* corresponde a *‘irrefutável superioridade na área da cultura’*.
- D) *‘preconiza uma reforma radical’* equivale a *‘opõe-se a uma mudança brusca’*.
- E) *‘tornou-se lugar-comum dizer’* é o mesmo que *‘diz-se com convicção’*.

QUESTÃO 06

Analise a correlação entre os enunciados e as relações semânticas neles presentes.

Nº.	ENUNCIADO	RELAÇÃO SEMÂNTICA
1	<i>Não se definirá a língua brasileira sem que se determine, simultaneamente, a identidade nacional.</i>	CONDIÇÃO
2	<i>Existe, então, no Brasil, horizontal e verticalmente, uma importante variedade de dialetos e falas...</i>	CONCLUSÃO
3	<i>Todavia, não há nenhum motivo para que predomine a língua falada por uma cidade, uma região ou uma classe social...</i>	COMPARAÇÃO
4	<i>Estabelecer uma norma falada – e ensinada – no Brasil, portanto, não é um problema simples.</i>	CAUSA

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

TEXTO 2

Ser professor tem lá suas vantagens

Ser professor tem lá suas vantagens. Chego logo lendo Drummond. Também leio gestos, detalhes de olhares, cochichos; leio com o rabo do olho o bilhete escrito com a tinta da emoção e passado de mão em mão; percebo o momento exato em que o dono das piores notas decidiu, depois de fundo suspiro, não mais viver nos vãos da vida. Sala de aula é salão de arte. Cor em movimento. Caco cubista de pintor moderno.

O japonês, sempre sorriso, balança o cabelo liso em movimentos que fazem suspeitar o novo sucesso do pop nacional. Faz pausas, estala os dedos no ar, emite pequenos sons. Escapa da sala quente contando os tijolinhos da parede, folheando uma a uma as páginas da apostila, sonhando com uma rede, um sol quente, uma menina bonita fazendo cafuné no pé. Lá no fundão, Miquinho sente-se à vontade no exercício de uma mímica natural, intuitiva. Passa por mim fazendo onda com a mão e entra no meio do redemoinho de alunos. Esgueira-se entre carteiras e senta-se lá. Logo vira bola balançando no espaço móvel da cadeira. Suzi se assusta. Apesar de mais alta, mais forte e mais brava, é sensível e morre de medo do mundo. Solta o cabelo longo sobre o rosto e se esconde numa caverna de silêncio e solidão. Raquel é mais radical: quer ser freira e rápido. Tem uma gargalhada gostosa de gente que sente já o gozo da vida eterna. Por pouco não ficou falada na festa de formatura do irmão ao dançar com Rodrigo. Esse sim, um Dom Juan. Não tem a beleza postiça do garoto-propaganda, mas tem charme. A mania de amar que tanto o diverte é herança doce do avô, seresteiro de nascença. (...)

Ser professor tem mesmo suas vantagens. Na viagem de volta, entre malas e provas, carrego comigo os instantes de fúria e aflição; as palavras de dor e devoção; a alegria de juntar todo dia o fogo da juventude – que aquece a razão – e celebrar o tempo, o espaço e a arte de conviver.

Paulo Angelini. Texto disponível em: <http://www2.uol.com.br/aprendiz>. Acesso em 16/05/2006. Adaptado.

QUESTÃO 07

De acordo com o texto 2, a maior vantagem de ser professor reside na:

- A) alegria de relacionar-se com jovens tão diferentes e vibrantes.
- B) oportunidade de ensinar uma disciplina na qual se tem prazer.
- C) possibilidade de emocionar-se com as histórias dos livros.
- D) tarefa de atribuir notas e ver os piores alunos progredirem.
- E) esperança de ver seus alunos superarem os problemas.

QUESTÃO 08

“Também leio gestos, detalhes de olhares, cochichos;”. Com base nesse trecho, podemos concluir que o autor dá ao termo ‘leitura’ um sentido que o aproxima de:

- A) decodificação de signos.
- B) compreensão textual.
- C) análise lingüística.
- D) avaliação textual.
- E) interpretação da realidade.

QUESTÃO 09

“Sala de aula é salão de arte. Cor em movimento.” Com essa metáfora, o autor do texto 2 pretendeu dizer que a sala de aula é:

- A) um ambiente confuso, sobrecarregado de problemas.
- B) um ambiente em que predomina o disfarce e a representação.
- C) o lugar onde se podem encontrar artistas talentosos e promissores.
- D) o espaço privilegiado no qual convivem variados mundos individuais.
- E) um recinto barulhento, colorido e carente de organização.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está de acordo com as regras gramaticais.

- A) A atitude dos professores dedicados refletem imediatamente no ensino-aprendizagem.
- B) Qual dos alunos podem negar que os professores são decisivos na nossa formação?
- C) Nenhum dos alunos presentes percebeu que o professor observava tudo com atenção.
- D) De fato, falta, nas nossas escolas, professores que sejam educadores comprometidos.
- E) Há propostas para que se elimine os professores das escolas e se adote os computadores.

CONHECIMENTOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

QUESTÃO 11

Quanto aos princípios e diretrizes do SUS é correto afirmar:

- A) Universalidade significa condições de acesso a todos os trabalhadores que contribuem para previdência social.
- B) Integralidade é a organização de programas que atendam a todas as doenças mais prevalentes.
- C) Equidade é a garantia de acesso com igualdade para todos os usuários.
- D) O Controle Social é a participação dos usuários na gestão do sistema. Seus fóruns oficiais são as Conferências e os Conselhos de Saúde.
- E) A descentralização se expressa na organização das centrais de marcação de consultas e de gerência de leitos, garantindo que os usuários utilizem toda a rede de serviços.

QUESTÃO 12

A Lei 8142/90 estabelece que o Conselho de Saúde é um órgão colegiado composto pelos representantes abaixo com exceção de:

- A) Governo.
- B) Organização Mundial de Saúde.
- C) Prestadores de serviço.
- D) Usuários.
- E) Profissionais de saúde.

QUESTÃO 13

A NOAS (Norma Operacional de Assistência à Saúde) define como áreas de atuação estratégica mínimas da condição de Gestão Plena de Atenção Básica Ampliada, todos os abaixo relacionados, com exceção de:

- A) Saúde da Criança;
- B) Saúde da Mulher;
- C) Eliminação da tuberculose.
- D) Saúde Bucal;
- E) Eliminação da Hanseníase;

QUESTÃO 14

A Portaria 1395/1999/GM define as responsabilidades do Gestor Municipal – Secretaria Municipal de Saúde ou organismos correspondentes em relação à saúde do idoso. Em relação a estas responsabilidades, assinale a alternativa incorreta.

- A) Coordenar e executar as ações decorrentes das Políticas Nacional e Estadual, em seu respectivo âmbito, definindo componentes específicos que devem ser implementados pelo município.
- B) Promover as medidas necessárias para integrar a programação municipal à adotada pelo Estado, submetendo-as à Comissão Intergestores Bipartite.
- C) Promover articulação necessária com as demais instâncias do SUS visando o treinamento e a capacitação de recursos humanos para operacionalizar, de forma produtiva e eficaz, o elenco de atividades específicas na área de saúde do idoso.
- D) Manter o provimento do Sistema Nacional de Informação em Saúde com dados e análises relacionadas à situação de saúde e às ações dirigidas aos idosos.
- E) Promover processo de articulação entre os diferentes setores no Estado, visando a implementação da respectiva política de saúde do idoso.

QUESTÃO 15

De acordo com a Portaria 1395/GM de 1999, entende-se como gerontologia:

- A) A área do conhecimento científico voltado para o estudo do envelhecimento em sua perspectiva mais ampla, em que são levados em conta não somente os aspectos clínicos e biológicos, mas também as condições psicológicas, sociais, econômicas e históricas.
- B) O estudo do envelhecimento com preservação da capacidade funcional, autonomia e qualidade de vida.
- C) O ramo da ciência médica voltado à promoção da saúde e o tratamento de doenças e incapacidades na velhice.
- D) O estudo de locais destinados à permanência do idoso, em um ou dois turnos, onde são desenvolvidas atividades físicas, laborativas, recreativas, culturais, associativas e de educação para a cidadania.
- E) O estudo do ambiente hospitalar, no qual atua equipe multiprofissional e interdisciplinar, destinado a pacientes que dele necessitam em regime de um ou dois turnos, para complementar tratamentos e promover reabilitação.

QUESTÃO 16

O Programa de Saúde da Família tem como objetivos os abaixo relacionados, exceto:

- A) Organizar a Atenção Básica.
- B) Promover a reorientação das práticas e ações de saúde de forma integral e contínua.
- C) Aproximar a assistência da família.
- D) Prestar ações de média e alta complexidades.
- E) Melhorar a qualidade de vida dos brasileiros.

QUESTÃO 17

O Pacto pela Vida, um compromisso entre os gestores do SUS em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira foi estabelecido pela Portaria GM 399/2006. As seis prioridades pactuadas foram:

- A) 1. Saúde da criança; 2. Controle do câncer de colo de útero e de mama; 3. Redução da mortalidade infantil e materna; 4. Fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; 5. Promoção da saúde; 6. Fortalecimento da atenção básica.
- B) 1. Saúde do idoso; 2. Controle do câncer de colo de útero e de mama; 3. Redução da mortalidade infantil e materna; 4. Fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; 5. Promoção da saúde; 6. Fortalecimento da atenção secundária e terciária.
- C) 1. Saúde da mulher; 2. Saúde da criança e do adolescente; 3. Redução da mortalidade infantil e materna; 4. Fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; 5. Promoção da saúde; 6. Fortalecimento da atenção secundária e terciária.
- D) 1. Saúde do idoso; 2. Controle do câncer de colo de útero e de mama; 3. Redução da mortalidade infantil e materna; 4. Fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase em esquistossomose e AIDS; 5. Promoção da saúde; 6. Fortalecimento da atenção secundária e terciária.
- E) 1. Saúde do idoso; 2. Controle do câncer de colo de útero e de mama; 3. Redução da mortalidade infantil e materna; 4. Fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase em esquistossomose e AIDS; 5. Promoção da saúde; 6. Fortalecimento da atenção básica.

QUESTÃO 18

Quanto aos objetivos do Plano de Reorganização da Atenção à Hipertensão arterial e Diabetes Mellitus, assinale a alternativa incorreta.

- A) Reduzir o número de internações.
- B) Reduzir a procura a pronto atendimento e os gastos com tratamento de complicações.
- C) Reduzir o número de atendimentos na Atenção Básica à Saúde.
- D) Reduzir o número de aposentadorias precoces.
- E) Reduzir a mortalidade por causa cardiovascular.

QUESTÃO 19

Em relação às ações por meio das quais está sendo implantado o Plano de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus, assinale a alternativa incorreta.

- A) Capacitação de profissionais para atenção secundária e terciária.
- B) Capacitação de multiplicadores para a atualização, em Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus, dos profissionais que atuam na rede básica do SUS.
- C) Campanhas de Detecção de Casos Suspeitos de HA, DM, visando o diagnóstico precoce e intenso incentivo a Promoção de Hábitos Saudáveis de Vida.
- D) Confirmação diagnóstica dos casos suspeitos e início da terapêutica.
- E) Cadastramento e vinculação, às Unidades Básicas de Saúde, dos portadores de HA e DM para o tratamento e acompanhamento.

QUESTÃO 20

São diretrizes da Política Nacional de Saúde da Pessoa portadora de deficiência:

- A) Promoção da qualidade de vida; assistência integral à saúde; prevenção de deficiências; organização e funcionamento dos serviços de atenção à pessoa portadora de deficiência; e capacitação de recursos humanos.
- B) Promoção da qualidade de vida; assistência integral à saúde; prevenção de deficiências; ampliação e fortalecimento dos mecanismos de informação; organização e funcionamento dos serviços de atenção à pessoa portadora de deficiência; e capacitação de recursos humanos.
- C) Promoção da qualidade de vida; prevenção de deficiências; ampliação e fortalecimento dos mecanismos de informação; organização e funcionamento dos serviços de atenção à pessoa portadora de deficiência; e capacitação de recursos humanos.
- D) Promoção da qualidade de vida; assistência integral à saúde; prevenção de deficiências; ampliação e fortalecimento dos mecanismos de informação; organização e funcionamento dos serviços de atenção à pessoa portadora de deficiência.
- E) Assistência terciária à saúde; prevenção de deficiências; ampliação e fortalecimento dos mecanismos de informação; organização e funcionamento dos serviços de atenção à pessoa portadora de deficiência; e capacitação de recursos humanos.

QUESTÃO 21

Analise as proposições abaixo, referentes ao Sistema Nacional de Auditoria do SUS:

1. Desdobra-se nos três níveis de gestão que compõem o SUS: Federal, Estadual e Municipal.
2. Reveste-se das atividades de auditoria suplementando outras instâncias de controle e subsidiando o processo de planejamento das ações de saúde, sua execução, gerência técnica e avaliação qualitativa dos resultados obtidos.
3. Tem como objetivo maior a obtenção da qualidade das ações e serviços prestados no campo da saúde.
4. Caracteriza-se por atividades de verificação analítica e operativa, consistindo no exame sistemático e independente de uma atividade, elemento ou sistema, para determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas e com as normas e legislação vigentes.

São **corretas**:

- A) 1, 2 e 4 apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4 apenas.
- D) 2 e 4 apenas.
- E) 1 e 2 apenas.

QUESTÃO 22

O Sistema Nacional de Auditoria do SUS utiliza os sistemas e redes de informações estratégicas, gerenciais e operacionais como ferramentas de suporte à realização de auditorias analíticas e operacionais. Entre estes sistemas e redes, **não** é utilizado(a):

- A) SINAN – Sistema Nacional de Agravos de Notificação.
- B) SINASC – Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos.
- C) SIAB – Sistema de Informações de Atenção Básica.
- D) SIO – Sistema de Informações sobre óbitos.
- E) RIPSAs – Rede Interagencial de Informações para a Saúde.

QUESTÃO 23

Quanto ao Sistema de Informações Hospitalares do SUS – SIH/SUS, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **exceto**:

- A) Apresenta informações sobre número de hospitais existentes, capacidade em quantitativo de leitos, quantos são públicos ou credenciados pelo SUS e tempo médio de permanência hospitalar.
- B) É o sistema que processa as Autorizações de Internações Hospitalares (AIH).
- C) Disponibiliza informações sobre os recursos destinados a cada hospital que integra o SUS.
- D) Gera relatórios fundamentais para subsidiar os técnicos que atuam em atividades de auditoria.
- E) Fornece documentos que são de consulta obrigatória, e retratam o perfil da atividade, serviço ou unidade auditada, sem informar causas de internação.

QUESTÃO 24

Analise as alternativas abaixo e assinale a **incorreta**:

- A) O número de leitos existentes e o número de leitos que foram contratados para atendimento aos pacientes do SUS, na verificação *in loco*, devem ser conferidos, e o cadastro da unidade atualizada sempre que necessário.
- B) O índice de Valorização Hospitalar de Emergência – IVHE é solicitado pelo hospital e concedido àqueles que possuem emergência durante 24 horas.
- C) O fator de Incentivo ao Desenvolvimento do Ensino e Pesquisa Superior – FIDEPS é utilizado para hospitais de ensino integrantes do SIH/SUS, cuja classificação poderá enquadrar o estabelecimento em percentuais de 25, 50, 75 ou 100%.
- D) A análise da diferença entre as quantidades de AIH apresentadas e pagas, permite inferir sobre o controle exercido pelo gestor.
- E) O valor pago por todos os serviços profissionais (SP) utilizados durante a internação, sejam médicos e/ou odontológicos, são onerados sempre que for utilizado permanência a maior e diárias de recém-nato, podendo haver, dessa forma, valores diferentes para AIH com procedimentos iguais.

QUESTÃO 25

Quanto à auditoria operativa, é **incorreto** afirmar:

- A) Deve ser planejada, estabelecendo-se a estratégia de atuação, não podendo ser agendada previamente com unidade a ser auditada.
- B) Compreende as atividades desenvolvidas na própria unidade onde as ações e os serviços são realizados, mediante a observação direta dos controles internos, fatos, dados, documentos e situações encontradas.
- C) Tem como objetivo promover processo educativo com vistas à melhoria da qualidade do atendimento na busca da satisfação do usuário.
- D) Procura aferir de modo contínuo a adequação, eficiência, eficácia e os resultados dos serviços de saúde.
- E) Busca identificar distorções, promover correções e promover um aperfeiçoamento do atendimento médico hospitalar ou ambulatorial.

QUESTÃO 26

Com referência às auditorias realizadas em atividades desenvolvidas pelos Programas de Saúde da Família (SF), assinale a alternativa incorreta:

- A) Deve-se verificar se há cumprimento do parâmetro de, no máximo, 4.000 pessoas atendidas por equipe, de acordo com a portaria n° 648 de 26 de março de 2006.
- B) Deve-se verificar a composição da equipe de Saúde da família quanto à exigência mínima de: um médico, um enfermeiro, dois agentes comunitários e quatro técnicos de enfermagem.
- C) Deve-se verificar se estão sendo realizadas avaliações para aferir: alterações efetivas do modelo assistencial, satisfação do usuário, satisfação dos profissionais, qualidade do atendimento, desempenho da equipe e impacto nos indicadores de saúde.
- D) Deve-se verificar se está implantado o Sistema de Informações específico da Atenção Básica e se o mesmo vem sendo alimentado mensalmente.
- E) Deve-se verificar se o número de equipes em atividade corresponde ao que se encontra cadastrado.

QUESTÃO 27

Não é procedimento autorizado através de APAC:

- A) Atendimento em Regime de Hospital Dia.
- B) Terapia Renal Substitutiva (TRS).
- C) Medicamentos excepcionais.
- D) Acompanhamento pós-transplante.
- E) Ressonância magnética e Tomografia computadorizada.

QUESTÃO 28

Em relação ao prontuário médico, é incorreto afirmar:

- A) O prontuário médico-hospitalar é um documento referente à assistência médica prestada ao paciente e sua análise deve ser de competência exclusiva dos médicos e da equipe de saúde.
- B) Os profissionais envolvidos na auditoria estão sujeitos ao segredo profissional em obediência aos respectivos códigos de ética.
- C) É permitido ao auditor solicitar cópia de documentos relevantes ao processo, bem como do prontuário do paciente se houver indícios de irregularidades, exclusivamente para fins de instrução da auditoria.
- D) Visto que o prontuário médico contém registros importantes da vida nosológica do paciente, deverá ser sempre examinado no seu local de arquivo (nas dependências do prestador de serviço) de acordo com resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM).
- E) Todo prontuário médico deverá ser arquivado no mínimo por 20 anos e, nos casos de hospitais maternidade, os prontuários de parto deverão ser arquivados por 21 anos, conforme estabelecido no Estatuto da Criança e do Adolescente. Decorrido esses prazos, os originais podem ser substituídos por métodos de registro capazes de assegurar a restauração plena das informações nele contidas.

QUESTÃO 29

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), são direitos básicos do consumidor todos os abaixo, exceto:

- A) a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- B) a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- C) a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- D) a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências.
- E) o acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos, assegurada a proteção jurídica, administrativa e técnica aos necessitados, sempre que a justiça assim o determinar.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa incorreta:

- A) No desempenho de suas atividades deverá o auditor, exceto quando estritamente necessário, abster-se de intervir nos casos onde há conflitos de interesses que possam influenciar a absoluta isenção do seu julgamento.
- B) A auditoria analítica refere-se a um conjunto de procedimentos especializados, que consistem na análise de relatórios, processos e documentos, com a finalidade de avaliar se os serviços e os sistemas de saúde atendem às normas e padrões previamente definidos, delineando o perfil da assistência à saúde e seus controles.
- C) Na auditoria operativa os procedimentos se desenvolvem através do exame direto dos fatos, documentos e situações, para determinar a adequação, a conformidade e a eficácia dos processos em alcançar os objetivos.
- D) Os auditores são responsáveis perante a administração da organização a que prestam serviço, bem como aos usuários da mesma, devendo conduzir-se de modo a justificar a confiança individual e institucional que lhes é depositada.
- E) O auditor no desempenho de suas funções deve basear-se em evidências objetivas, permitindo a emissão de opinião com bases consistentes.

QUESTÃO 31

Em relação à análise do Relatório Demonstrativo de AIH Pagas no Processamento, assinale a alternativa incorreta.

- A) Tomografia computadorizada e ressonância magnética em AIH de neurocirurgia, incentivo ao parto, medicamentos em AIH de transplante e nutrição enteral, dentre outros, são procedimentos pagos sem rateio, lançados no quadro de serviços profissionais.
- B) Mesmo quando não realizados SADT durante a internação, estes são pagos em função da forma de remuneração dos serviços prestados pelo Sistema que é feita “em pacote”.
- C) O valor pago a todos os serviços hospitalares (SH), relativos a material, medicamentos, taxas e serviços de hotelaria são sempre iguais para procedimentos iguais.
- D) É um relatório de grande valia na seleção das AIH com indicativos de irregularidades, para realização de auditoria operativa.
- E) O valor médio da AIH é um dado importante para avaliar as características da rede hospitalar.

QUESTÃO 32

Dentre as afirmativas abaixo, assinale a incorreta:

- A) A implantação das ações de controle da hanseníase em todas as unidades de saúde da rede básica é a principal diretriz para o alcance da meta de eliminação da hanseníase como problema de saúde pública.
- B) O programa nacional de controle da tuberculose tem como objetivo cumprir as metas mundiais que são localizar no mínimo 70% dos casos estimados anualmente e curar no mínimo 85% destes.
- C) À esfera estadual compete gerenciar e executar as ações de controle da hanseníase, considerando a sua esfera administrativa e a ação integrada em outras áreas técnicas de interface (PSF, PACSI, Assistência Farmacêutica, entre outras) e parcerias.
- D) Através do SIS pré-natal é possível a identificação das gestantes em extremos de idade para vigilância à saúde.
- E) Entre as ações de saúde que devem ser ofertadas pelo sistema de saúde encontram-se pré-natal, emergência e urgência materna com acesso a leitos de UTI e atenção ao puerpério.

QUESTÃO 33

Em relação ao Financiamento no SUS, analise as afirmativas abaixo:

- 1. O Fundo Nacional de Saúde é um fundo administrado pelo Ministério da Saúde, que concentra os recursos financeiros exclusivamente originários da seguridade social e que será aplicado em ações e serviços públicos de saúde.
- 2. O Fundo Nacional de Saúde também financia a saúde nas esferas estadual e municipal, por meio de transferências para os fundos de saúde dos estados e municípios, da celebração de convênios e da remuneração por serviços produzidos.
- 3. Para que o município receba as transferências de saúde fundo a fundo, deverá estar habilitado em uma das condições de gestão de saúde, assumindo as responsabilidades e prerrogativas de acordo com esta condição.
- 4. É necessário que o município comprove apenas o funcionamento do Conselho Municipal de Saúde e a operação do Fundo Municipal de Saúde.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 34

Quanto à assistência odontológica, é incorreto afirmar:

- A) Deve-se verificar se o exame clínico está sendo cobrado somente na primeira consulta (atendimento inicial), uma vez que é irregular a cobrança de um novo exame para o mesmo paciente.
- B) Deve-se verificar a existência de cadastro das equipes de saúde bucal que estão atuando nas equipes de saúde da família.
- C) Deve-se verificar se os instrumentais existentes são compatíveis com o atendimento realizado.
- D) Em caso de necessidade de ações especializadas, verificar se há garantia de atendimento em unidades de referência, composta por equipe multidisciplinar, buscando prestar um atendimento integral.
- E) Deve-se verificar a compatibilidade entre a capacidade instalada e a realização dos procedimentos e serviços cadastrados.

QUESTÃO 35

Sobre o desenvolvimento das atividades de auditoria, é incorreto afirmar:

- A) O auditor deverá solicitar e analisar os prontuários dos pacientes internados e realizar visita aos pacientes, por amostragem ou na totalidade, de acordo com a situação apresentada.
- B) Deverá agir com consciência e imparcialidade e o que se tiver conhecido por meio de exames e observações guardar sigilo, de acordo com os princípios éticos.
- C) Não formular, junto ao paciente, familiares, funcionários do hospital ou qualquer outra pessoa envolvida, comentários ou críticas sobre a assistência médico-hospitalar que está sendo prestada.
- D) Deverá determinar a conformidade dos elementos de um sistema ou serviço, verificando o cumprimento das normas e requisitos estabelecidos.
- E) Poderá o médico na função de auditor examinar o paciente, a depender da exigência de assim o proceder, desde que permitido pelo paciente, que deverá ser informado quanto à finalidade deste procedimento e registrar no prontuário médico apenas os dados referentes ao seu exame clínico para conhecimento do médico assistente.

QUESTÃO 36

Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) A AIH – Identificação 5 é utilizada para identificar casos de longa permanência do paciente nas especialidades de psiquiatria e paciente sob cuidados prolongados e internação domiciliar geriátrica de média e longa permanência e receberá numeração própria, diferente da AIH – 7 que deu origem à internação.
- B) A utilização da AIH assegura a gratuidade total e deverá ser sugerida glosa total nas internações em que se observe qualquer tipo de complementação por parte do paciente e/ou planos de saúde.
- C) A caracterização de um hospital como filantrópico concede-lhe determinadas isenções tributárias o que, em suma, significa maior aporte financeiro àquela instituição por parte dos cofres públicos.
- D) A direção do hospital responderá civil e criminalmente pelas informações contidas nos meios magnéticos que possam gerar pagamentos indevidos, além das penalidades administrativas previstas para o hospital, cabendo ao gestor do SUS adotar as medidas para o cumprimento deste item.
- E) O órgão emissor de AIH e os médicos autorizadores de sua emissão, bem como o gestor, respondem legal e administrativamente, pela veracidade das informações contidas no quadro I da AIH (Órgão Emissor).

QUESTÃO 37

Quanto à Autorização de Internação Hospitalar (AIH), é incorreto afirmar:

- A) O procedimento solicitado deverá ser sempre o procedimento cobrado, não sendo permitido a mudança de procedimento, exceto com o cancelamento e substituição da AIH.
- B) O laudo médico para emissão de AIH é o instrumento para solicitação de internamento do paciente em hospitais integrantes do SIH/SUS, sem o qual nenhuma AIH poderá ser emitida.
- C) O espelho de AIH é a cópia em papel da AIH emitida em uma via, devendo ser assinada e carimbada pelo diretor clínico e anexada ao prontuário médico do paciente, sendo sua emissão obrigatória.
- D) O laudo médico deverá ser preenchido integralmente, de forma clara, de modo a permitir que o órgão emissor tenha uma visão do quadro do paciente o mais próximo da visão do médico assistente.
- E) A AIH é emitida exclusivamente pelos órgãos emissores, com numeração própria, pré-impressa, em duas vias.

QUESTÃO 38

Dentre as alternativas abaixo, assinale a correta:

- A) Cirurgia múltipla refere-se a procedimentos quando realizados por equipes distintas, em incisões e regiões anatômicas diferentes, no mesmo ato anestésico, para solucionar patologias distintas.
- B) O tempo de permanência do paciente deverá estar sempre compreendido entre a metade e o dobro da permanência média estabelecida para cada procedimento.
- C) O valor de cada procedimento pode ser modificado quando da utilização de procedimentos especiais, correspondendo à parte variável do valor da AIH.
- D) As AIH com homônimos deverão ser informadas pelo prestador para análise pela auditoria que deverá conferir se as mesmas foram emitidas em conformidade com as determinações do manual do SIH.
- E) É da competência do nível federal do SNA auditorias para apuração de denúncias recebidas através de diferentes instâncias (Ministério da Saúde, Ministério Público, Ouvidorias, entre outros), que deverão confirmar a denúncia, avaliar se é procedente ou não e dar ciência ao usuário, quando for o caso, na conclusão da auditoria.

QUESTÃO 39

É indevida a emissão de AIH:

- A) para uma internação de urgência ou eletiva.
- B) durante uma internação para realização de um novo procedimento.
- C) durante uma internação que tenha atingido o dobro do tempo médio de permanência.
- D) para atendimento em regime de Hospital Dia.
- E) para uma nova internação.

QUESTÃO 40

Quanto ao desempenho do médico nas atividades de auditoria, é **incorreto** afirmar:

- A) Deverá estar em situação regular perante o Conselho Regional de Medicina da área onde desempenha suas funções.
- B) Deverá solicitar toda a documentação necessária para uma análise técnica adequada.
- C) Deverá apresentar-se ao Diretor da Unidade a ser auditada, ou seu substituto, antes do início de suas atividades.
- D) Assumir uma atitude de independência que assegure a imparcialidade de seu julgamento, não mantendo qualquer relação com o elemento a ser auditado, de forma a preservá-lo de influências que possam afetar os resultados da auditoria.
- E) Manter o sigilo sobre as informações obtidas, registrando apenas no prontuário médico as conclusões da auditoria.

RAASCUMHO